



La Ville de Sens vous informe

Sens, le 2 décembre 2019

Invitation presse

Objet : Inauguration espace de médiation numérique

Vous êtes cordialement invité **lundi 9 décembre à 11h** à l'inauguration de l'espace de médiation numérique de l'Hôtel de Ville qui a été conçu pour accompagner nos concitoyens dans leurs démarches administratives dématérialisées.

Cet espace concrétise un projet plus global de modernisation de nos accueils et plus largement de notre relation à l'utilisateur dans un contexte d'évolution réglementaire, technique et sociétale.

Mené avec une méthode innovante de design de service, ce projet permet à la collectivité d'adapter ses méthodes de travail pour un service toujours plus adapté aux attentes des Sénonais.



Contact :

Service Communication
Ville de Sens : 03.86.95.68.18

Hôtel de ville de Sens
100 rue de la République
CS 70809 - 89108 Sens Cedex

(Tél.)
03.86.95.67.00



d'infos sur www.ville-sens.fr