

àsens communiqué

Sens, le 09 mars 2023

La ville de Sens met en place un formulaire en ligne sur lequel les voyageurs peuvent directement signaler les problèmes de leur train (<https://formulaires.demarches.ville-sens.fr/declaration/>). Chaque semaine, le bilan des problèmes et des retards sera adressé à la région Bourgogne-Franche-Comté. Par an, ce sont plus de 1 million de voyageurs qui sont concernés par les défaillances du transport ferroviaire entre Sens et Paris.

La mobilité est un enjeu majeur pour une ville comme Sens

Le sujet de la mobilité et, notamment de l'accessibilité de la ville de Paris, est un enjeu majeur. Aujourd'hui, de nombreuses villes moyennes situées à 1h ou 1h30 de la capitale voient dans les transformations sociétales à l'œuvre une opportunité pour leur expansion. Le développement du télétravail et le désir de retrouver une ville à taille humaine, le souhait de pouvoir bénéficier d'un habitat de qualité et la volonté de disposer d'un cadre de vie plus propice à une vie de famille apaisée constituent les principaux facteurs d'installation de nouveaux arrivants dans les villes moyennes. Or, pour que cette tendance devienne un nouveau modèle se reproduisant durablement, il est absolument crucial que ces villes moyennes qui ceinturent l'Île-de-France puissent garantir une connexion solide et fluide avec la capitale. La qualité de l'offre de transports – notamment sur le plan ferroviaire – est déterminante.

Depuis plusieurs années, les navetteurs qui effectuent quotidiennement des déplacements entre Sens et Paris se plaignent régulièrement d'une dégradation de la qualité du service. Ces derniers mois, à l'occasion du renouvellement de la flotte ferroviaire par la région Bourgogne Franche-Comté, les critiques se sont faites plus virulentes : trop de voyageurs debout par manque de place, trop de navetteurs irrités par manque de ponctualité.

Une situation inadmissible pour les navetteurs Sens-Paris

Les élus de la ville de Sens ont souhaité objectiver le sentiment de plus en plus prégnant parmi les navetteurs d'être délaissés par la SNCF et la région Bourgogne-Franche-Comté. La compilation précise, entre le 3 janvier et le 17 février 2023, des retards et perturbations lors des principaux trajets, aux horaires du matin (train de 6h30, 7h30 et 8h30) et du soir (trains de 17h30, 18h30 et 19h30) révèle une situation inadmissible. Les deux-tiers des trains empruntés (67% des 65 trajets recensés) sont l'objet d'une défaillance : ils sont soit en retard, soit sous-dimensionnés.

▶ COMMUNIQUÉ DE PRESSE

page 1/2

Ville de Sens
Hôtel de Ville, 100 rue de la République
89100 Sens

àsens

relation presse

www.ville-sens.fr



àsens communiqué

Cette situation est d'autant plus intolérable que l'abonnement a été revalorisé. Il s'élève désormais, pour l'abonnement mensuel à 278,10€ et pour l'abonnement annuel mensualisé à 243,40€. Les navetteurs payent de plus en plus cher des trains qui arrivent de moins en moins à l'heure et ne réunissent plus les conditions de confort minimales attendues.

Réactions et commentaires :

« "Sens est à 55 minutes de Paris" : cette promesse qui séduit nombre de ménages ou d'entreprises qui font le choix de Sens est de moins en moins tenue. L'impéritie de la région pénalise le développement du Sénonais et affecte directement le bien-être des navetteurs. Compte-tenu de sa proximité avec l'Île-de-France, Sens est désormais l'une des plus importantes gares de la Région Bourgogne avec une fréquentation dépassant 1 million de personnes : chaque jour, des milliers de navetteurs prennent le train pour rejoindre la capitale, sans la moindre certitude d'arriver à l'heure à leur travail ; tous les dimanches soir des centaines d'étudiants font le trajet entre Sens et Paris pour regagner leur lieu d'étude et voyagent dans des conditions catastrophiques. Il est temps que cela cesse et que les autorités compétentes prennent les mesures nécessaires » explique Paul-Antoine de Carville, maire de Sens.

« Navetteur depuis 5 ans déjà, je mesure années après années, mois après mois, la dégradation des conditions de transport entre Sens et Paris et le cout de l'abondement qui augmente sans avoir le service avec. Le maire, Paul-Antoine de Carville, m'a demandé de constituer et coordonner un groupe de navetteurs d'une vingtaine de personnes, qui sur la période janvier-février 2023 a recensé tous les retards et les problèmes rencontrés par les navetteurs. Nous vivions des retards de 5 à 15 minutes chaque jour qui ne sont pas admissible, mais là nous sommes arrivés à 20 minutes voire 1h00 de retard. Je savais la situation inquiétante mais désormais, avec ces résultats, je dirais qu'elle est terrifiante : la colère des usagers est on ne peut plus justifiée. Il va falloir que la SNCF prenne ses responsabilités afin de respecter le service qu'elle doit aux usagers » complète Olivier Beck.

Contact presse : Philippe Blanchoz au 03 86 95 68 18

mail : relationspresse@mairie-sens.fr

► **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

page 2/2

Ville de Sens
Hôtel de Ville, 100 rue de la République
89100 Sens

àsens
relation presse
www.ville-sens.fr

